



INSTITUTO  
BRASILEIRO DE  
**COACHING**<sup>®</sup>

# COACHING EDUCATION

RECONHECIDO INTERNACIONALMENTE



**Global  
Coaching  
Community**

By  
**José Roberto Marques**  
Diretor Presidente - Instituto Brasileiro de Coaching

Denominamos de Coaching Education a explicação, orientação e aproximação das pessoas em relação ao universo do Coaching.

Os tópicos desse material

1. O QUE É COACHING?
2. O QUE NÃO É COACHING!
3. O QUE É E O QUE FAZ UM COACH!
4. QUANDO UMA PESSOA DEVE BUSCAR UM PROCESSO DE COACHING!
5. QUANDO UMA EMPRESA DEVE BUSCAR O TRABALHO DE UM COACH!
6. COACHING COMO FERRAMENTA DE VIDA, LIDERANÇA E GESTÃO

## O QUE É COACHING?

É um processo que visa aumentar o desempenho de um indivíduo (grupo ou empresa), aumentando os resultados positivos, através de metodologias, ferramentas e técnicas conduzidas por um profissional (**O COACH**) em uma parceria com o cliente o (**COACHEE**).

Coaching é um conjunto de conhecimentos, ferramentas e técnicas que visam facilitar o alcance de resultados extraordinários utilizados por um profissional denominado coach, **devidamente habilitado**.

Coaching é uma metodologia nova que busca atender as seguintes necessidades humanas: atingir metas, solucionar problemas e desenvolver novas habilidades. O Coaching é um processo de aprendizagem e desenvolvimento de competências comportamentais, psicológicas e emocionais direcionado à conquista de objetivos e obtenção de resultados planejados que, para ser compreendido, pode ser comparado à aliança de sucesso entre um técnico desportivo (coach) e seus atletas (coachees). O técnico não atua no jogo diretamente, mas oferece, como um padrinho, sua experiência que concorre para o desenvolvimento e desempenho do atleta. Da mesma forma o coach contribui para o aprendizado e amadurecimento emocional, tomada de decisão, planejamento de ação, definição de tarefas e de estratégias de remoção de obstáculos. Ocasionalmente confundido com terapia, o Coaching vai bem além desta na medida em que dá ao cliente a autonomia e o mérito pelos resultados obtidos,

objetivando o acúmulo de experiências auto-motivadoras e a conquista da independência o mais cedo possível.

É um processo focado em ações do coachee/cliente para a realização de suas metas e desejos. Ações no sentido de desenvolvimento e/ou aprimoramento de suas próprias competências, equipando-o com as ferramentas, conhecimento e oportunidades para se expandir, usando os seguintes processos:

1. O processo de **investigação, reflexão e conscientização**.
2. **Descoberta pessoal** dos pontos fracos e das qualidades.
3. Aumento da **consciência de si mesmo**.
4. Aumento da **capacidade de se responsabilizar** pela própria vida.
5. **Estrutura e foco**.
6. **Feedback** realista.
7. Apoio.

Esses processos tem como objetivos:

- Alavancar resultados
- Definir tarefas e planos de ação
- Desenvolver novas competências

O processo de Coaching tem foco em apoiar as pessoas a avançar em relação às suas metas mais importantes, realizar seus objetivos e criar a versão do coachee de vida ideal e da carreira ideal. **O foco é nas possibilidades futuras e como transformá-las em realidade. COACHING NÃO É TERAPIA!**

Coaching hoje também é utilizado como um Estilo de Liderança e/ou uma Filosofia de vida para facilitar o alcance de resultados extraordinários na vida das pessoas através de um desenvolvimento contínuo.

## Traços de tipos de pessoas que não são bons candidatos ao processo de coaching:

1. **Constantemente** não complementam seus planos.
2. **Constantemente** recusa-se se responsabilizar pelos seus comportamentos, terceirizam a responsabilidade.
3. **Constantemente** não aceitam ser confrontados nem interrompidos.
4. **Resistentes** porque foram forçados pelo empregador, sem receber adequada informação sobre o processo de coaching.

Coaching é **assessoria pessoal** e profissional que visa potencializar o nível de resultados positivos nas diversas áreas da vida de um cliente, grupo ou empresa.

É uma **parceria** entre o **COACH** (profissional) e o **COACHEE** (cliente) que busca a evolução, crescimento, aperfeiçoamento, felicidade, bem **estar** e o aprimoramento da qualidade da vida.

O **processo** de **Coaching** leva cliente a buscar novos entendimentos, alternativas e opções que façam com que ele amplie suas realizações e conquistas. Este processo pode ser focado em **aumento de desempenho, ou mudança, transformação e aprendizado**.

**Coaching** é uma nova profissão. Combina prática e procedimentos distintos visando dar suporte aos outros para que criem uma vida ideal. Coach é um profissional capaz de transformar sonhos em realidade, é um profissional focado para metas e objetivos que supera todos os desafios de maneira estratégica eficiente e eficaz, de maneira a desenvolver pessoas e organizações.

O **Coaching** envolve **diálogo** entre o **coach** (profissional) e o **coachee** (cliente), tendo em mente ajudá-lo a satisfazer-se com sua vida. Isso é atingido com procedimentos específicos de total acompanhamento até que o cliente atinja sua meta ou objetivo.

- “**Coaching** é a arte de aumentar a performance dos outros”.
- “**Coaching** é o processo de evocar excelência nas pessoas”.
- “**Coaching** promove desempenho excelente e longo prazo”. Com resultados comprovados.
- “**Coaching** potencializa o poder pessoal de cada um”.
- “**Coaching** é uma metodologia que gera conversações efetivas, identificação e reformulação de valores, metas e busca soluções”.

## O QUE NÃO É COACHING?

Não é terapia, não é consultoria, não é treinamento, não é aconselhamento, não é psicologia. Uma das diferenças óbvias entre **coaching** e terapia é que a terapia tende a se focar nas experiências e nos sentimentos relacionados a eventos passados.

**coaching** é orientado em direção ao ajuste do objetivo e encoraja o cliente a seguir em frente e a obter novas conquistas e realização em prol de sua felicidade e qualidade de vida.

O **coaching** geralmente é comparado a aconselhamento, ou consultoria. Consultores e conselheiros tendem a fornecer conselhos falando o que deve ou não ser feito, ao passo que o **Coach** ajuda o cliente a descobrir suas próprias soluções

## O QUE É E O QUE FAZ UM COACH

O Coach é o profissional especializado no processo de desenvolvimento humano. É o treinador que assessora o cliente no processo, levando-o a refletir, chegar a conclusões, definir ações e, principalmente, agir em direção a seus objetivos, metas e desejos. A essência do coaching está em conduzir uma pessoa a mudar da maneira que deseja, assim como ajudá-la a seguir a direção desejada. O coach não precisa ser um especialista na área de atuação de seu cliente. O coaching cria consciência, potencializa a escolha e leva à mudança.

O Coach está focado em liberar o potencial e maximizar a performance dos indivíduos na vida pessoal e profissional. É um processo que produz mudanças positivas e duradouras. Conduzido de maneira confidencial, individualmente ou em grupo, o Coaching é uma oportunidade de visualização clara dos pontos individuais, de aumento da autoconfiança, de quebrar barreiras de limitação, para que as pessoas possam conhecer e atingir seu potencial máximo.

## O QUE É O COACHEE

O Coachee é o cliente que contrata os serviços especializados de um profissional Coach. Através do estabelecimento de uma relação de confiança ambos trabalham no sentido de identificar um estado atual e ir em direção ao estado desejado pelo cliente. É um processo dinâmico e interativo que necessita de profunda empatia e sinergia.

## **COMO FUNCIONA O PROCESSO DE COACHING**

O processo de Coaching é caracterizado por encontros semanais, quinzenais ou mensais entre coach (profissional) e coachee (cliente) e têm duração variável em média de 1 hora até 2 horas. Isso não é uma regra, mas é comum.

Na relação com o cliente, o coach estimula a identificar seus valores essenciais e a expressá-los, desenvolvendo uma postura de integridade pessoal; desafiá-lo a "sonhar acordado", a criar para si mesmo uma visão de futuro que o entusiasme e que utilize ao máximo a sua energia criadora e estabelecer metas a serem cumpridas.

O processo de Coaching auxilia e suporta o indivíduo a despertar o seu potencial máximo rapidamente e produzir resultados mais satisfatórios em sua vida pessoal e profissional. Uma alternativa poderosa para pessoas e organizações que sabem que o sucesso pessoal não é um ponto de chegada, mas sim um caminho.

Um caminho que necessita de planejamento, superação de obstáculos, excelência pessoal, motivação, equilíbrio e transformação individual. O Coaching é uma excelente alternativa para pessoas que buscam o aprimoramento de suas habilidades individuais, aumento de performance ou transformação pessoal.

## **QUANDO UMA PESSOA DEVE BUSCAR O PROCESSO DE COACHING**

Uma pessoa deve buscar um coach quando:

Desejar sair da estagnação em direção a uma vida mais próspera, mais equilibrada e bem sucedida.

Desejar ser mais feliz e mais amada por si mesma e pelos outros.

Desejar abandonar vícios e compulsões como por exemplo: fumar, beber e outros...

Desejar traçar uma estratégia eficiente para ganhar mais dinheiro.

Desejar obter mais realizações pessoais e profissionais.

Desejar mudar de carreira ou conquistar uma posição mais elevada.

Desejar superar alguns limites e bloqueios pessoais.

Desejar sair de situações de crise ou adversidade.

## **QUANDO UMA EMPRESA DEVE BUSCAR O TRABALHO DE UM COACH**

Uma empresa deve buscar o trabalho de um Coach quando necessitar:

- Gerar novos comportamentos e atitudes voltados para resultados;
- Desenvolver a comunicação entre as pessoas, ampliando a sinergia e confiança;
- Harmonizar os relacionamentos internos, resolver conflitos entre pessoas ou equipes;
- Ampliar a produtividade dos colaboradores e lideranças;
- Elevar os índices de Satisfação no Trabalho, Motivação e Felicidade;
- Aumentar as vendas e conseqüentemente o faturamento;
- Desenvolver Equipes de Alta Performance.

### **UM COACH PODE ATUAR NAS MAIS VARIADAS TEMÁTICAS:**

- Motivar Colaboradores
- Definir Metas & Objetivos
- Criar Líderes de Alta Performance
- Transformar Crenças Limitantes
- Energizar Equipes de Vendas
- Alinhar a Cultura Organizacional
- Harmonizar Relacionamentos
- Desenvolver Equipes de Alta Performance
- Lançamento de Produtos
- Comunicação Interna
- Comunicação com o Cliente
- Administração e superação de conflitos
- Gestão do Tempo
- Planejamento estratégico
- Relacionamento Humano

## **COACHING COMO ESTILO/FERRAMENTA DE VIDA, LIDERANÇA E GESTÃO**

**Coaching** atualmente também é considerado como uma habilidade ou um estilo de vida, gestão e gerenciamento de pessoas, indispensável para executivos e líderes, já que seus princípios são fundamentais para qualquer Líder ou Organização de Alta Performance. Alguns deles:

- Desenvolvimento Contínuo;
- Erros e falhas são grandes oportunidades de aprendizado;
- Ação gera resultados;
- A responsabilidade pelo sucesso ou insucesso está em nós mesmos;
- Todas as respostas estão dentro do nosso próprio sistema;
- Quem tem mais opções tem mais possibilidades de sucesso;
- Nós criamos nossa própria experiência/realidade;
- Todo comportamento tem um propósito;

**Ser Coach é uma nova filosofia de vida, é ter uma percepção mais produtiva e elegante dos acontecimentos externos, ser Coach é ousar ir além todos os dias, transformando fracasso em aprendizado, é ter ferramentas e instrumentos comprovadas cientificamente para alcançar resultados extraordinários na sua própria vida e poder oferecer isso aos que participam da sua vida.**

*“No futuro todos os líderes serão coaches, quem não desenvolver essa habilidade será automaticamente descartado pelo mercado”*

*Jack Welch*

**[www.ibccoaching.com.br](http://www.ibccoaching.com.br)**